

Retour sur l'enquête de satisfaction 2024



Occiform vous dit



- Comme chaque année, Occiform vous a sollicité pour son questionnaire de satisfaction dans l'objectif de toujours améliorer la qualité de nos services.
- Nous avons choisi de vous donner la parole en passant cette enquête de satisfaction :
- « à chaud » : le jour J
- « à froid » : une fois l'année écoulée (sondage électronique)
- Nous sommes fiers de vous annoncer que cette année, les stagiaires sont satisfaits de la formation dispensée par Occiform à :

98,56 % !

Qui a répondu à cette enquête ?

- ▶ Occiform a formé **99 stagiaires** cette année et **VOUS avez été**
- ▶ **43** à répondre « à chaud » (le jour J)
- ▶ **20** à répondre « à froid » (une fois l'année écoulée)

Vous donner la parole c'est nous donner la possibilité d'avancer ensemble.

La satisfaction de nos stagiaires, à la fin de la formation :

L'accueil

98,84%

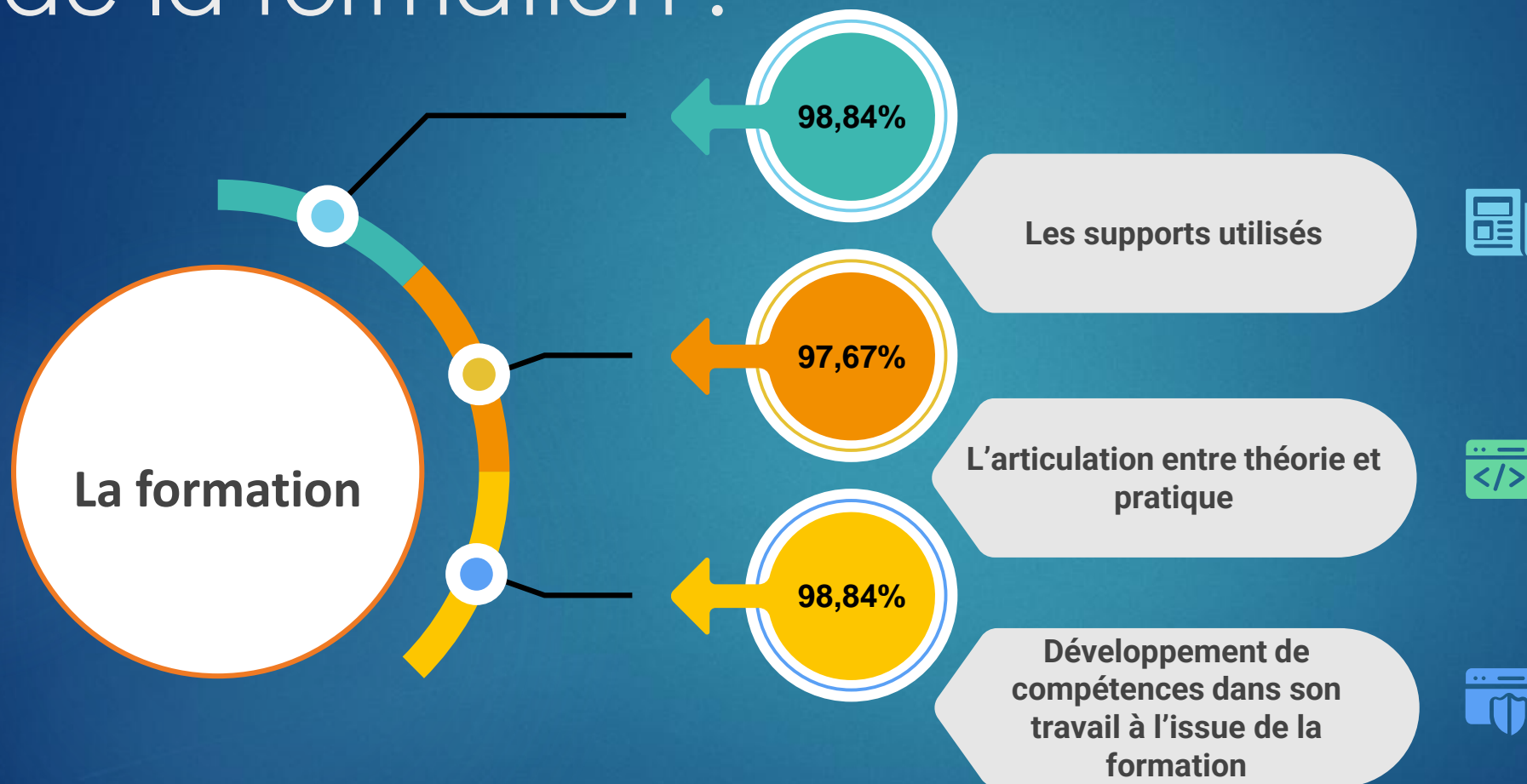
L'organisation

98,84%

Les locaux

98,84%

La satisfaction de nos stagiaires à la fin de la formation :



Que pensent les stagiaires, une fois l'année écoulée?

► Notation de 0 à 10 (0 étant très insatisfaisant, 10 étant très satisfaisant)

Question	Moyenne des résultats obtenus / commentaire
Comment évaluez-vous l'accueil?	9,4/10
Est-ce que les horaires ainsi que le temps de pause convenaient?	9,3/10
Que diriez-vous du lieu où la formation a été réalisée?	9,1/10
Avez-vous été satisfait.e des supports de formation utilisés (diaporama, support écrit, brochures...)	9,3/10
Qu'avez-vous pensé de l'animation de la formation ? (articulation entre théorie et pratique, illustration par des exemples concrets, mise en pratique...)	10/10
Cette formation vous a-t-elle permis de développer des connaissances et/ou des compétences utiles à votre poste?	8,3/10
De manière générale, avez-vous été satisfait de la formation dispensée par Occiform?	9,4/10
Recommanderiez-vous Occiform autour de vous?	9,2/10

Et les entreprises clientes, que pensent-elles d'Occiform?



De manière globale :

98,56% des stagiaires ayant répondu au questionnaire « à chaud » sont satisfaits de la formation.

100 % des clients recommandent Occiform

Merci !

