

Retour sur l'enquête de satisfaction 2024



Occiform vous dit



- ▶ **Comme chaque année, Occiform vous a sollicité pour son questionnaire de satisfaction dans l'objectif de toujours améliorer la qualité de nos services.**
- ▶ **Nous avons choisi de vous donner la parole en passant cette enquête de satisfaction :**
- ▶ **« à chaud » : le jour J**
- ▶ **« à froid » : une fois l'année écoulée (sondage électronique)**
- ▶ **Nous sommes fiers de vous annoncer que cette année, les stagiaires sont satisfaits de la formation dispensée par Occiform à :**

98,56 % !

Qui a répondu à cette enquête ?

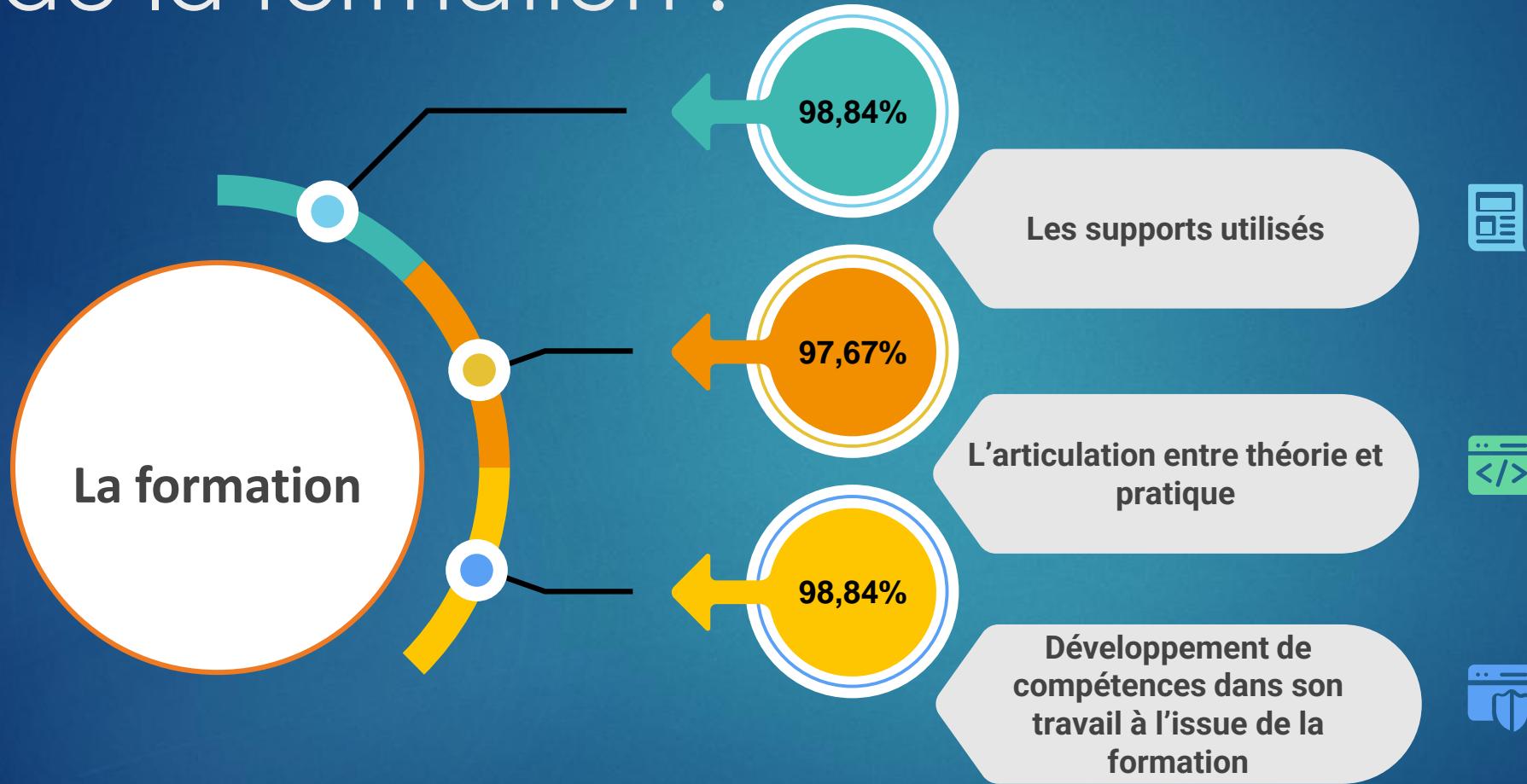
- ▶ Occiform a formé **99 stagiaires** cette année et **VOUS avez été**
- ▶ **43 à répondre « à chaud » (le jour J)**
- ▶ **20 à répondre « à froid » (une fois l'année écoulée)**

Vous donner la parole c'est nous donner la possibilité d'avancer ensemble.

La satisfaction de nos stagiaires, à la fin de la formation :



La satisfaction de nos stagiaires à la fin de la formation :



Que pensent les stagiaires, une fois l'année écoulée?

► Notation de 0 à 10 (0 étant très insatisfaisant, 10 étant très satisfaisant)

Question	Moyenne des résultats obtenus / commentaire
Comment évaluez-vous l'accueil?	9,4/10
Est-ce que les horaires ainsi que le temps de pause convenaient?	9,3/10
Que diriez-vous du lieu où la formation a été réalisée?	9,1/10
Avez-vous été satisfait.e des supports de formation utilisés (diaporama, support écrit, brochures...)	9,3/10
Qu'avez-vous pensé de l'animation de la formation ? (articulation entre théorie et pratique, illustration par des exemples concrets, mise en pratique...)	10/10
Cette formation vous a-t-elle permis de développer des connaissances et/ou des compétences utiles à votre poste?	8,3/10
De manière générale, avez-vous été satisfait de la formation dispensée par Occiform?	9,4/10
Recommanderiez-vous Occiform autour de vous?	9,2/10

Et les entreprises clientes, que pensent-elles d'Occiform?

Les modalités d'inscription ont-elles convenu?

Oui à 100%

Le délai entre l'inscription et la date de formation a-t-il été satisfaisant?

Oui à 100%

La durée de formation était-elle adaptée à votre organisation?

Oui à 100%

Avez-vous pu constater une amélioration dans le travail de vos salariés ayant participé à la formation?

Oui à 100%

De manière globale :

98,56% des stagiaires ayant répondu au questionnaire « à chaud » sont satisfaits de la formation.

100 % des clients recommandent Occiform

Merci !

